

---

**ENCUESTA DE USOS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (EU TIC)**

**MANUAL DEL ENTREVISTADOR<sup>1</sup>**

**NOVIEMBRE, 2010**

---

<sup>1</sup> El presente manual constituye el material básico de capacitación de los entrevistadores de la Encuesta de Usos de Tics, que aplicará el Instituto Nacional de Estadística durante los meses de noviembre-diciembre del 2010.  
La redacción del mismo estuvo a cargo de Técnicos del Instituto Nacional de Estadística y AGESIC.

## INDICE

1 - INTRODUCCIÓN.....	2
2 - ENTREVISTADOR .....	4
3 - ESTRUCTURA DE LA EU TIC E INFORMANTES.....	7
4 - CUESTIONARIO.....	9
A - IDENTIFICACIÓN .....	9
B - CONTROL DE VISITAS.....	11
C- HOGAR.....	11
C.1- INTEGRANTES DEL HOGAR .....	11
C.2 ACCESO Y TENENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TICS) .....	14
D – DATOS DE LA PERSONA. ....	16
D.1 – CARACTERÍSTICAS GENERALES.....	16
D.2 – EDUCACIÓN .....	17
D.3 – TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN..	18

# 1 - INTRODUCCIÓN

---

## *La EU TIC*

La Encuesta de Usos de TIC las (EU TIC) constituye la primera investigación estadística a nivel oficial para conocer la realidad del acceso y uso de las TIC en Uruguay.

Sus objetivos refieren a la obtención de información confiable y de calidad acerca del acceso y usos de las TIC (celular, PC e Internet) por las personas de 6 años en adelante, con cobertura nacional (Montevideo e Interior urbano).

Los ejes temáticos de la EU TIC se centran en: el acceso y conocimientos de la PC, el acceso y usos de Internet, el acceso y usos del celular, las barreras al acceso a la PC e Internet y el gobierno electrónico.

## *El trabajo de campo*

Una de las etapas fundamentales de la Encuesta es el trabajo de campo, en el cual se recaba la información necesaria para cumplir con los objetivos del proyecto. El éxito de la investigación depende básicamente de la correcta recolección de los datos que deben aportar los hogares y sus miembros.

El objetivo de este manual es proporcionar los conocimientos e instrucciones que los entrevistadores requieren para manejar en forma fluida el cuestionario y el modo de registrar la información relevada. El mismo será utilizado como texto básico en el curso de capacitación y constituirá un documento de consulta permanente durante el desarrollo del trabajo de campo.

Este manual le ayudará a reconocer e identificar las tareas que debe realizar y a profundizar en el conocimiento de los criterios para realizar un buen trabajo.

Sugerencias:

- Leer el manual en el orden y la secuencia lógica en que se presenta.
- Extraer las ideas principales que le permitirán tener una visión global de las entrevistas.
- Realizar esquemas o diagramas sencillos que le permitan comprender la información y las tareas específicas a desarrollar.
- Escribir todas las dudas que surjan en el transcurso de la lectura, para poder consultarlas en el momento oportuno.
- Subrayar todo lo que llame su atención y le parezca importante para su trabajo.
- Leer el manual hasta completar la lectura y lograr un buen dominio del mismo.

El Instituto Nacional de Estadística (INE) y la Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información (AGESIC) agradecen su participación en la tarea, seguros que con su compromiso, responsabilidad y dedicación en esta etapa del trabajo, se lograrán las metas y objetivos propuestos

## 2 - ENTREVISTADOR

---

El entrevistador constituye la figura técnico-operativa básica de las Encuestas debido a que es el responsable directo de obtener los datos necesarios para que la encuesta genere información estadística confiable, de manera continua y oportuna.

La recolección de los datos se realiza por medio de una entrevista directa a los informantes que tendrá designados, con el fin de obtener datos específicos acerca de las personas que habitan en las viviendas seleccionadas.

### *¿Cuál es la función del entrevistador?*

#### Tareas del entrevistador

Básicamente las tareas del entrevistador consisten en:

- Leer, analizar y aplicar los criterios establecidos en este manual.
- Explicitar los fines de la encuesta al hogar.
- Efectuar las entrevistas en las viviendas seleccionadas aplicando los instrumentos de captación (en esta encuesta mediante PDA).
- Cumplir con las visitas necesarias para obtener la entrevista. En caso de no encontrar a ninguna persona, el entrevistador deberá dejar una carta de visita documentando su presencia con un teléfono de contacto para poder concertar una nueva entrevista.
- Plantear las preguntas a los entrevistados tal como están redactadas y en el orden en que aparecen en el cuestionario. No modificar las preguntas del cuestionario.
- Tomar en cuenta las observaciones y recomendaciones que haga el crítico -codificador y el Supervisor durante la revisión de los datos para mejorar la calidad de la información captada.

1. Antes de la entrevista	2. Durante la entrevista	3. Después de la entrevista
Recibir la carga de trabajo y el material correspondiente	Identificar a los informantes correspondientes	Revisar y ordenar la información
Identificar el área de trabajo y elaborar el itinerario	Aplicar la entrevista mediante el cuestionario	Retornar a las viviendas si es necesario, para realizar la entrevista, recuperar o corregir información
Identificar en campo la vivienda seleccionada	Despedirse y agradecer la colaboración del Informante, advirtiéndole la posible visita del supervisor.	Exportar la carga y Reportar al Supervisor los casos de rechazo parcial o total del informante, y de aquellas encuestas que le Generen dudas.

## Reglas Básicas a cumplir

- Al momento de tener la carga controlar número de encuestas a realizar, información adicional (hojas de rutas, cartas de visita, etc.)
- No divulgar a terceros la información proporcionada por los entrevistados, lo que está expresamente prohibido por el Secreto Estadístico garantizado por la Ley 16.616.
- No delegar sus funciones en otra persona o efectuar las entrevistas en compañía de personas ajenas al Instituto Nacional de Estadística.
- No alterar los datos obtenidos ni anotar datos supuestos o inventados.
- Velar por la integridad de los cuestionarios y evitar causar algún daño que atente a la comprensión de los datos registrados.

## Recomendaciones

Investigaciones realizadas hasta la fecha coinciden en una serie de pautas de comportamiento características de los entrevistadores, que logran las mayores tasas de respuesta:

- Practicar la lectura y la formulación de las preguntas. Conocer el cuestionario facilita el proceso de respuesta.
- Confiar en sí mismo. Iniciar la entrevista convencido/a que el entrevistado/a va a colaborar con la encuesta y que usted cuenta con los argumentos para conseguirlo.
- Transmitir confianza al entrevistado. No emitir juicios de valor ni opiniones personales.
- Ser amable. Afrontar la entrevista con amabilidad e intentar que el entrevistado lo vea como una persona agradable y confiable.
- Adaptar su presentación y la introducción a la encuesta. Si se considera necesario modificar el lenguaje de la presentación adecuándolo al nivel sociocultural del entrevistado.
- Mencionar el carácter oficial de la encuesta. Hacer énfasis en la importancia social de la Encuesta y en la labor del INE, como organismo oficial, para contribuir al conocimiento de la realidad económica y social del país.
- Tener especial cuidado en separar la información que recoge el INE (con fines exclusivamente estadísticos), de la información que solicitan otros organismos públicos con fines no estadísticos.

*No olvide agradecer al hogar la colaboración prestada y recordarle que la entrevista puede ser repetida por un Supervisor. Dicha visita tiene el objetivo de examinar la calidad de la entrevista y el trabajo realizado por el entrevistador.*

## ¿Cómo abordar la entrevista?

Estudiar el cuestionario y el funcionamiento de las PDA. Todo el tiempo que se invierta en conocer el cuestionario y el funcionamiento del instrumento de registro se recuperará al realizar las entrevistas. La práctica y el conocimiento del cuestionario y manejo de las PDA generan seguridad. Identifique aquellas preguntas que pueden plantear mayores problemas. ¡Familiarizarse con el cuestionario es muy importante!

Identificarse. Al presentarse en el hogar seleccionado, exhibir espontáneamente los documentos que lo acreditan como Entrevistador del Instituto Nacional de Estadística. Siempre entregue la Hoja informativa al entrevistado.

Informar. Transmitirle al entrevistado los objetivos que se persiguen con la encuesta y la importancia que revisten sus resultados para la implementación de diferentes políticas y programas.

Confidencialidad. Recalcar el carácter confidencial de la información que aporta el entrevistado y que, asegurar dicha confidencialidad es una obligación ineludible de todos los profesionales implicados en la Encuesta Continua de Hogares. El secreto estadístico es una garantía para los entrevistados y también para los profesionales.

Realizar la entrevista de forma amena. Al principio, puede ser difícil encontrar un tono relajado dada la novedad que supone, para el entrevistado, participar en una encuesta.

- Realice las pausas correspondientes mientras se lee la pregunta. ¡No lea las preguntas de forma mecánica!
- Algunas preguntas pueden parecer reiterativas e incluso resultar incómodas.
- Durante la entrevista, no llegue a estas preguntas con miedo. ¡Todas las preguntas del cuestionario son importantes a pesar de que parezcan reiterativas!
- No apresurarse y evitar dar opiniones. No alargue innecesariamente la entrevista.
- En todos los casos se debe evitar, educadamente, mantener conversaciones sobre temas políticos, religiosos, deportivos y sobre todo lo que no esté referido específicamente a la Encuesta.

Fin y agradecimiento. Al finalizar la entrevista, se deberá verificar que el cuestionario esté completo, agradecer al informante la colaboración prestada y advertirle sobre la posible visita de un Supervisor o llamada desde el INE a los efectos de lograr una mejor calidad del trabajo.

*Leer la pregunta como está escrita. No formularla con sus propias palabras.*

La estandarización del cuestionario es un criterio muy importante para la calidad de la información obtenida a través de la encuesta, por lo tanto se debe

leer la pregunta tal y como aparece en el cuestionario y en el orden allí establecido, sin realizar ningún tipo de modificaciones.

Un pequeño cambio durante la lectura de la pregunta, la utilización de otra palabra de la escrita, un cambio de orden, etc., puede ocasionar interpretaciones diferentes e impedir la comparación de las respuestas.

Se debe tener en cuenta que la redacción se definió buscando la mejor forma de transmitir el sentido de la pregunta en forma clara y sencilla, a fin de que sea entendida fácilmente.

En caso de aparecer ideas o sugerencias de parte del entrevistador se volcarán al Supervisor, quien se encargará de que lleguen a los responsables del cuestionario.

### **3 - ESTRUCTURA DE LA EU TIC E INFORMANTES**

---

#### **Estructura de la encuesta**

La EU TIC es una encuesta enfocada en el acceso y uso de las TIC que se apoya en información ya recogida a través de la Encuesta Continua de Hogares (ECH) y, como ella, releva aspectos de distintas unidades de observación o niveles: hogares y personas.

#### **Hogar**

Por un lado, a la EU TIC le interesa recabar determinada información relativa al hogar, vinculada exclusivamente a dos módulos del apartado C.

El primero de ellos (módulo C1), busca revisar y complementar algunos datos de la composición del hogar que ya han sido recogidos por la ECH, el segundo (módulo C2) se dedica a relevar el acceso a las TIC en el hogar.

#### **Personas**

Por otro lado, una segunda sección (D) también cuenta dos módulos vinculados a características de la persona (Características generales D1 y D2 Educación) que buscan revisar y complementar datos ya recabados por la ECH; y un tercero y más extenso módulo vinculado a los usos de las TIC (D3). Se sortearán -como máximo- dos informantes por cada hogar relevado, los cuales deberán contestar estos módulos 3 módulos cada uno.

#### **Informantes**

Debido a su foco en más de una unidad de observación, a diferencia de otras encuestas la EU TIC presenta la particularidad de contar con más de un Informante por hogar.

En términos generales, tal como sucede en cualquier encuesta, el cuestionario se debe aplicar a los miembros del hogar que estén designados previamente.

Sin embargo, debido a que parte de la encuesta recaba información sobre el acceso a las TIC para el hogar y que algunos informantes pueden llegar a ser menores de edad, se deben tomar algunos reparos.

Para ello, se deberán respetar los siguientes criterios:

- Los módulos C1 y C2 del cuestionario refieren a las características generales del hogar. Para estos, el informante será siempre un individuo mayor de edad.
- En los casos en que esto fuera posible, el informante corresponderá a alguno de los encuestados individuales que superen la mayoría de edad y se encuentren aptos para responder las preguntas (deben encontrarse con las facultades mentales pertinentes aptas, así como poseer el conocimiento adecuado para responder a las preguntas).
- En algunas ocasiones, los dos individuos sorteados dentro del hogar serán ambos menores de edad. En dichas situaciones, el informante de los módulos referentes al hogar deberá ser el sujeto mayor de edad que se encuentre supervisando la entrevista a los menores (ver próximo punto).

*Debido a que esta encuesta comprende dentro de su universo a menores de edad, por motivos legales y éticos, siempre que uno de los encuestados tuviera menos de 18 años, la entrevista solo se deberá realizar si éste se encuentra acompañado por un adulto responsable.*

*En caso que el menor se encuentre solo, se deberá consignar la visita, dejar un teléfono de contacto para coordinar cuando sea posible y volver luego al hogar.*



## 4 - CUESTIONARIO

---

### Medio de captura

El cuestionario comienza de la EU TIC será registrado mediante la utilización de pequeñas computadoras de mano conocidas como PDA (por su sigla en inglés *personal digital assistant*; asistente digital personal).

Si bien se dispondrá de un número reducido cuestionarios en papel a modo de respaldo, las encuestas se validarán únicamente en el formato digital.

Debido a cuestiones de debilidades y fortalezas propias del medio de registro, la visualización del formulario en la PDA y el papel son distintos, sin embargo, tanto las preguntas, opciones de respuesta y saltos de la encuesta son idénticos.

Este manual se encuentra pensado para guiar una encuesta realizada a través de la PDA.

### **A - IDENTIFICACIÓN**

A efectos estadísticos, el país se divide en:

**Departamento:** Coincide con la división político-administrativa del país. Hay 19 departamentos que, a los efectos estadísticos, se numeran según la ordenación alfabética de los departamentos del Interior (02 a 19), correspondiéndole a Montevideo el número 01. Los departamentos se subdividen en secciones censales.

**Sección Censal:** Es la máxima subdivisión dentro del departamento. Las Secciones Censales coincidieron con las Secciones Judiciales cuando se levantó el IV Censo General de Población y II de Viviendas en 1963. Desde entonces, los límites seccionales originales han permanecido sin cambios, produciéndose solamente subdivisiones con efectos temporales limitados para facilitar el relevamiento censal o para dividir secciones muy pobladas o extensas. Las secciones censales se subdividen en segmentos censales.

**Segmento Censal:** Es una subdivisión dentro de cada Sección Censal. Limita un grupo de las llamadas zonas censales.

**Zona censal** es la unidad geográfica más pequeña reconocible en los planos de la cartografía. En áreas urbanas generalmente coincide con una manzana. En el área rural la zona censal tiene límites físicos de fácil reconocimiento en el terreno (camino, carreteras, vías férreas, arroyos, alambrados).

Esta es una división que ha permitido fijar los estándares de ubicación de las unidades de investigación / información de diversos tipos, cuyos objetivos son estrictamente estadísticos y que ha sido adoptada por los organismos del Sistema Estadístico Nacional (SEN) para referenciar geográficamente sus bases de datos estadísticos.

## MAPA



## B - CONTROL DE VISITAS

En este cuadro el entrevistador deberá registrar los datos correspondientes a las visitas realizadas al hogar. El día y la hora de visita deberá estar registrado, al menos, una vez.

Si cuando visita el hogar no encuentra a uno o a ninguno/a de las personas que va a entrevistar puede corroborar el número de teléfono con el hogar para programar una entrevista posterior.

Esta información es la única que se registra en papel, documento que será entregado por el INE.

B - CONTROL DE VISITA			
Visita	Fecha	Hora inicio	Hora fin
1			
Resultado			
2			
Resultado			
3			
Resultado			

*En ninguna de las situaciones se podrá sustituir la vivienda seleccionada como titular por una suplente.*

## C- HOGAR

### C.1- INTEGRANTES DEL HOGAR

En los casos de las preguntas 1, 2 y 3, se registrará por separado la cantidad de personas de 14 o más años de edad. Siempre se dará tiempo al entrevistado para tener en cuenta a todos los integrantes del hogar sin olvidarse de niños y ancianos.

Para la respuesta a estas preguntas se tendrán presente los criterios que se anotan a continuación.

**HOGAR PARTICULAR:** *persona o grupo de personas (familiares o no) que habitan generalmente bajo un mismo techo y proveen en forma conjunta para sus necesidades de orden alimenticia.*

Generalmente los miembros de un hogar comparten sus ingresos para solventar el presupuesto de la mayor parte de sus gastos. Para determinar si existe más de un hogar en la vivienda, el factor discriminante es "depender de un mismo fondo de alimentación".

Preste toda su atención al formular esta pregunta teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

- Lo que marca la existencia de un hogar, no son los lazos de parentesco, sino la unificación del presupuesto.
- Compartir la misma comida tampoco implica que todos pertenezcan al mismo hogar, ya que algunos de ellos lo pueden hacer mediando un pago (pensionistas, servicio doméstico).
- Es imprescindible que además del presupuesto de alimentación, también se comparta la vivienda. Esta observación es por aquellas personas que realizan todas las comidas en una vivienda (un hijo en la casa de sus padres, por ejemplo) pero que vive en otra vivienda.
- Quedan excluidos del Universo de interés los hogares colectivos. Los mismos se definen por extensión, es decir, enumerando los casos que se presentan en la práctica:
- Pensiones; Hoteles, Apart Hoteles y similares; Regimientos militares; Establecimientos de enseñanza con internado; Residencias estudiantiles; Hospitales; Cárceles y penitenciarías; Casas de peones; Orfanatos; Instituciones religiosas (monasterios y conventos); Residenciales para adultos mayores.

#### SON MIEMBROS DEL HOGAR:

- Personas que residen habitualmente en el hogar y que se hallan presentes.
- Personas que habitualmente residen en el hogar pero que están ausentes temporalmente, por vacaciones, visitando amigos, internados por corto tiempo en un hospital o sanatorio.
- Personas que integrando habitualmente el hogar se encuentran ausentes por razones de trabajo, pero gran parte de sus ingresos personales o la totalidad de los mismos, es aportada a ese hogar, y además retornan al mismo en forma periódica.
- Personas que integrando habitualmente el hogar, se encuentran temporalmente ausentes por razones de estudio, pero que para su sustento dependen completamente, de los ingresos de ese hogar.
- Personas becadas y que momentáneamente no se encuentran en el hogar

#### NO SON MIEMBROS DEL HOGAR:

- Personas que tienen su lugar de residencia en algún otro sitio, pero que se hallan temporalmente por visita, estudio, etc.
- Personas que si bien periódicamente retornan a ese hogar, tienen otro al que aportan la mayor parte de sus ingresos personales.
- Personas que si bien integraron el hogar, hoy se encuentran ausentes por estar internados permanentemente en asilos o en casas de salud y que seguramente no volverán a ese hogar. A pesar de que sus ingresos sean volcados al hogar no se los considera miembros de tal.

⇒ **Dígame el nombre y la edad (en años cumplidos) de todas las personas del hogar comenzando por el jefe/a.**

Con respecto a la edad registrada y cumplida si hay una diferencia  $\leq$  a 2 años  
CUIDADO

---

OBSERVACIONES SOBRE LA PDA

*En caso que alguno de los encuestados seleccionados como informantes no pertenezca más al hogar, se deberá consignar dicho suceso tanto en esta pregunta del formulario de hogares, como agregando un registro de “No corresponde” sobre el formulario individual del encuestado*

*Si hay más integrantes del Hogar que no fueron nombrados por favor registrarlos en la tabla de abajo.*

*En caso de haber contradicciones entre la información ya cargada en las PDA (proveniente de la ECH) y la recabada al inicio de esta encuesta, prevalecerán los datos aportados por los informantes de la EU TIC.*

---

**Pregunta 1: ¿Cuántas personas de 14 o más años viven en este hogar?**

Sólo las personas de 14 o más años de edad que vivan en el hogar. Anotar cantidad.

**Pregunta 2: ¿Y menores de 14 años, incluyendo niños/as y recién nacidos/as?**

Registrar los menores de 14 años que vivan en el hogar.

**Pregunta 3: Total de personas.**

Debe coincidir la suma de las respuestas a las preguntas 1 y 2.

**Pregunta 3.1: ¿Viven actualmente en este hogar al menos una de las personas seleccionadas en la muestra?**

Registrar si los informantes viven actualmente en el hogar.

---

*Si al menos uno de ellos lo hace, se continúa la encuesta, en caso contrario se finaliza la encuesta y se consigna dicho motivo.*

---

## C.2 ACCESO Y TENENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TICS)

(Informante: mayor de edad con conocimientos, preferiblemente uno de las personas seleccionadas)

**Pregunta 4:** ¿Cuenta este hogar con alguna PC, Laptop o Netbook, en uso?

Se pregunta por la tenencia de algún tipo de computadora personal, incluyendo en esta categoría (de aquí en más): computadoras fijas o de escritorio, Laptops o Notebooks, Netbooks y computadoras del plan Ceibal; **IMPORTANTE: LA O LAS PC TIENEN QUE ESTAR EN USO/FUNCIONANDO.**

No se incluyen en esta pregunta: teléfonos celulares o smartphones (sin importar su complejidad), Ipod's, tablets o tabletas (como Ipad, PDA, etc.).

Si la respuesta es "SI" se pregunta por el número y se registra el número total de computadoras en el hogar **QUE SE ENCUENTREN EN USO O FUNCIONANDO.**

Si responde NO ⇨ pase a pregunta 6

**Pregunta 5:** ¿Alguna de ellas es del Plan Ceibal?

Aquí solo se registrará la tenencia y cantidad de computadoras en uso/funcionamiento pertenecientes al Plan Ceibal (XO, XO 1,5 HS y Magalhaes)

⇨ **Pasa a pregunta 7**

**Pregunta 6:** ¿Cuáles son los motivos por los cuales su hogar no cuenta con PC?

Esta pregunta busca conocer los motivos por los cuales los hogares no cuentan con una PC en uso en su vivienda.

Se leen una a una las opciones de respuesta, marcando SI o NO según corresponda.

De aquí en más, para todas las preguntas de respuesta múltiple: la opción "Otros" se lee y, en caso que el encuestado señale algún otro motivo allí se marcará la opción "SI" y se registrará el motivo especificado.

**Pregunta 7:** ¿Tiene en su hogar conexión a Internet?

Esta pregunta busca conocer si el hogar cuenta con algún medio para acceder a Internet dentro de la vivienda, sin importar su tipo.

Si responde NO ⇨ pase a pregunta 9

### Pregunta 8: ¿Qué tipos de conexión a Internet tienen en el hogar?

Esta pregunta tiene por objetivo conocer mediante qué medios se conectan los hogares a Internet. Se deben mencionar una a una las opciones de respuesta debido a que los hogares pueden contar con más de un tipo de conexión a la vez.

- Línea discada: Refiere al módem analógico o marcación vía línea telefónica tradicional.
- Banda ancha: refiere a la banda ancha fija o no inalámbrica. **Lo importante es el mecanismo por el cual llega Internet al hogar no la forma en que las personas dentro del hogar se conectan a la red.**
- Generalmente se la conoce como ADSL, por el nombre de las empresas prestadoras del servicio (Antel, Dedicado, Netgate, MontevideoComm; etc.) o los planes que se contratan (ADSL libre, 20 gigas, etc.)
- Plan Ceibal: Refiere únicamente a la conexión a través de la red del Plan Ceibal. **No se consigna si en el hogar se conectan mediante la xo pero por otro tipo de red.**
- 3G: Generalmente conocido como Internet Inalámbrico o banda ancha móvil. Refiere a un tipo de conexión de velocidad considerable pero inalámbrica. **EL ACCESO PUEDE SER A TRAVÉS DE CUALQUIER DISPOSITIVO** (computadora portátil, teléfono móvil, etc).

Determinados planes incluyen una combinación de banda ancha y banda ancha móvil. En caso de encontrarse esta situación se consignan ambos tipos de conexiones.

Si el hogar se está conectando a Internet a través de la conexión de otro hogar (se encuentre utilizando sin consentimiento la conexión inalámbrica o wi-fi de otro hogar), tanto como si se conecta a través de la señal inalámbrica de algún sitio público o privado que ofrece gratuitamente este servicio; no implican respuestas afirmativas a ninguna de las categorías de la pregunta 8.

En caso que estos fueran los únicos tipos de conexión, la pregunta 8 no debe tener respuestas afirmativas. Se recomienda consignar esto en la pantalla de observaciones que se despliega luego de culminar la pregunta (ya que con esta finaliza el cuestionario de hogar)

**Termina módulos hogares; se debe finalizar y seleccionar a los informantes (se retoma en pregunta 10)**



Pregunta 9 ¿Cuáles son los motivos por los cuales su hogar no cuenta con conexión a Internet?

Esta pregunta busca conocer los motivos por los cuales los hogares no cuentan con conexión a Internet en su vivienda.

Se leen una a una las opciones de respuesta, marcando SI o NO según corresponda.

Advertencia: La opción "Tenían pero se rompió", refiere al no funcionamiento de los aparatos electrónicos necesarios para asegurar la conexión.

**Termina módulos hogares; se debe finalizar y seleccionar a los informantes (se retoma en pregunta 10)**

## **D – DATOS DE LA PERSONA.**

***Informante: persona previamente seleccionada; si es menor de edad debe estar acompañado por un mayor***

Para comenzar esta sección de la encuesta debe seleccionar al informante que desea encuestar y darle inicio a la entrevista.

Para facilitar al entrevistador, a modo de título, en la parte de arriba de la PDA aparecerá información útil sobre el/la encuestado/a.

### **D.1 – CARACTERÍSTICAS GENERALES**

*Atención: si bien las primeras dos preguntas reiteran información ya recabada en el módulo C, tienen la función de validar estos datos y la respuesta del propio informante será la que se tomará por válida.*

Pregunta 10: ¿Es Hombre o mujer?

Siempre formular esta pregunta. Es importante no guiarse por el nombre declarado, ya que se puede incurrir en error. Siempre debe registrarse el sexo declarado por la persona y marcar el código adecuado.

Pregunta 11: ¿Cuántos años cumplidos tiene?

La respuesta debe marcarse en años cumplidos, por tanto para todos los menores de un año se anotará 00 y 98 tanto para los de esa edad como para los mayores de la misma.



*Atención: si por algún motivo la edad real del encuestado difiere de tal forma que modifica la secuencia lógica de algunas series de preguntas (si su edad real sobrepasa los 14 años cuando antes se lo había registrado como menor o viceversa), la PDA señalará esto como advertencia.*

*Si se confirma el cambio en la edad, se deberá reiniciar el formulario de dicha la persona, cuya única consecuencia es la de volver a aceptar las preguntas 10 y 11.*

## **D.2 – EDUCACIÓN**

### **Pregunta 12: ¿Sabe leer y escribir?**

Esta pregunta busca indagar sobre la alfabetización del individuo, sin importar si asistió o no alguna vez a una institución de enseñanza.

Se marcará la opción 1 en caso que la persona conteste saber leer y escribir (ambas cosas) al menos un párrafo completo. Si solamente lee o escribe, se marcará No.

### **Pregunta 13: ¿Asiste actualmente a algún establecimiento de enseñanza?**

La respuesta será afirmativa para aquellas personas que declaren concurrir a un establecimiento de enseñanza formal (público o privado) al momento de la encuesta, o que estando matriculados y no lo hacen por causas momentáneas.

Se entiende por establecimiento de enseñanza, tanto los institutos donde se les inicia a los niños en los hábitos de aprendizaje (establecimientos preescolares, jardines de infantes, centros CAIF), como aquellos donde se imparte un curso de enseñanza regular sometido a las reglamentaciones educativas vigentes.

**Si responde NO ⇒ pase a pregunta 17**

### **Pregunta 14: Ese establecimiento ¿es público o privado?**

Con esta pregunta se busca conocer si el establecimiento de enseñanza formal al que asiste el encuestado es público o privado.

### **Pregunta 15: ¿Cuál es el nivel de educación que asiste?**

Objetivo: Identificar el máximo nivel de educación (formal) en curso.

Indicar únicamente el nivel y año dentro de este que cursa.

**En caso de no recordar el año de cursado deberá registrarse “2”.**

### **Pregunta 16: ¿Cuál es el área, curso o carrera que estudia?**

Se pregunta por el área, curso o carrera principal declarada por el entrevistado. Esta pregunta no se realiza para las personas que respondieron “primaria”, “secundaria o ciclo básico UTU” o “Segundo ciclo de Secundaria o bachillerato”.

### D.3 – TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN

#### Pregunta 17: ¿Utilizó un celular en los últimos 3 meses?

Esta pregunta busca conocer si la persona utiliza un teléfono celular. Se habla de “usa” y no de “posee” ya que el uso del teléfono celular no implica que la persona sea su dueño/a o pague por él; pero el teléfono celular le debe ser accesible para su uso en forma razonable, tanto fuera a través del trabajo, la familia, etc.

Sin embargo, SE EXCLUYE EL USO OCASIONAL DEL TELÉFONO CELULAR, COMO POR EJEMPLO PEDIR UN TELÉFONO PRESTADO PARA HACER UNA LLAMADA.

**Si responde NO ⇨ pase a pregunta 20**

#### Pregunta 18: Lo utilizó para: uso personal; uso laboral

**Esta pregunta se realiza sólo a los mayores de 14 años** y tiene por cometido conocer para qué finalidad utilizó el teléfono celular el encuestado, fundamentalmente si el uso del mismo fue de tipo personal y/o laboral.

*Es importante señalar que el uso laboral del teléfono celular no incluye el utilizar el mismo para comunicarse esporádicamente con el jefe o compañeros de trabajo, para llamar para comunicar ausencias, etc.*

*El celular debe utilizarse directamente como una **herramienta laboral**. Por ejemplo, para comunicarse con clientes, proveedores, confirmar transacciones o pedidos, como medio de contacto laboral, etc.*

#### Pregunta 19: En los últimos 3 meses, ¿realizó alguna de las siguientes actividades con el celular como...

Esta pregunta busca conocer las actividades que las personas realizan con el teléfono celular, una cuestión relevante ya que cada vez más el celular es más que un mero teléfono.

Las opciones de respuesta son varias y se leen una a una.

En caso de que la persona no comprenda alguna de las opciones por desconocer la actividad/prestación/servicio del celular, se vuelve a leer una segunda vez. Si la persona continúa sin comprender, se registra “NO”.

**ADVERTENCIA:** Si la persona responde que utiliza el celular para navegar por Internet se debe de preguntar todo el módulo de Internet sin importar si el encuestado use o no PC.

#### Pregunta 20: ¿Utilizó alguna vez un PC?

La pregunta intenta conocer simplemente si el encuestado utilizó una PC alguna vez en su vida.

**Si responde NO** ⇨ **pase a pregunta 27**

#### Pregunta 21: ¿Cuándo utilizó por última vez un PC?

Aquí se complementa la pregunta anterior, buscando saber cuándo fue la última vez que utilizó un PC.

*Los encuestados que responden que la última vez que utilizaron una PC fue hace más de 3 meses NO SERÁN CONSIDERADOS POR LA ENCUESTA COMO USUARIOS DE PC, correspondiendo hacerles las mismas preguntas que a los sujetos que nunca utilizaron una PC.*

Por lo tanto:

Si responde HACE MÁS DE 3 MESES ⇨ pase a pregunta 27

#### Serie preguntas 22-25

Con la serie de preguntas (22 a 25) se busca conocer qué conocimientos computacionales tienen los encuestados.

Sin embargo, debido a que no es conveniente preguntar directamente por conocimientos, las preguntas indagan qué actividades realizaron los encuestados por sí mismos; DEBIÉNDOSE ENFATIZARSE PREVIAMENTE QUE SE PREGUNTA POR ACTIVIDADES QUE REALIZARON (alguna vez, sin importar hace cuánto) PERO SIN LA AYUDA DE OTRAS PERSONAS.

Las opciones de respuesta son varias y se leen una a una.

En caso de que la persona no comprenda alguna de las opciones por desconocer la actividad, se vuelve a leer una segunda y tercera vez. Si la persona continúa sin comprender, se registra "NO".

***Las siguientes preguntas tienen como objetivo saber si usted puede realizar sin la ayuda de otras personas actividades relacionadas al uso de PC***

#### Pregunta 22 – 23

Si responde NO en todo 22 y 23 ⇨ pase a pregunta 29

Pregunta 24: ¿Realizó alguna actividad vinculada al cuidado o mantenimiento del PC como ...

Aclaración sobre conceptos:

**Respaldo Información** - Por respaldar información se entiende guardar archivos y/o carpetas en más de un medio para evitar la pérdida o destrucción de la información.

Pregunta 25: ¿Realizó alguna de las siguientes actividades vinculadas a un uso avanzado del PC, como...

Aclaraciones sobre conceptos:

**Utiliza herramientas especializadas como: Excel avanzado (tablas dinámicas, fórmulas complejas) Autocad, Lexus, Memory, SPSS, R, Access, Open project/Project, etc.**

El listado de herramientas especializadas no es exhaustivo y puede existir un número mucho mayor de programas informáticos. La pregunta refiere a algún tipo de software que se utilice en el ámbito empresarial o académico para la realización de tareas especializadas y complejas que sería inviable realizar sin un conocimiento específico del software particular.

Pregunta 26: De las siguientes opciones que le voy a mencionar, ¿Cuáles cree que tuvieron mayor impacto en su nivel actual de manejo del PC?

El objetivo aquí es conocer cuáles cree el encuestado de las opciones tuvo mayor o mejor impacto en el proceso de aprendizaje para realizar las actividades de la serie 22-25. No refiere a un módulo en particular.

**Marque las más importantes, hasta 2.** (En la PDA esto implica marcar la primera, aceptar, y luego marcar la segunda) Es obligatorio marcar una primera opción, la segunda puede quedar vacía si el encuestado señala sólo una.

Se leen todas las opciones (incluyendo el otro), luego el informante responde. En caso que mencione otra respuesta, marcar otros y registrarla textualmente

⇒ Pase a pregunta 29

Pregunta 27: ¿Cuáles los motivos por lo cuales no utilizó una PC? **Marque la principal**

Si bien la pregunta se encuentra formulada en plural, la misma busca conocer **el motivo principal** por el cual las personas no han utilizado PC nunca o no lo han hecho en los últimos tres meses.

Se leen una a una las opciones de respuesta (incluyendo el otros), y se marca la principal. En caso que el encuestado señale algún otro motivo se marca "SI" en "Otros" y se especifica el motivo.

*Recordatorio: Los encuestados que responden que la última vez que utilizaron una PC fue hace más de 3 meses NO SON CONSIDERADOS POR LA ENCUESTA COMO USUARIOS DE PC, correspondiendo hacerles las mismas preguntas que a los sujetos que nunca utilizaron una PC.*

*En caso que el encuestado señale que sí ha utilizado PC, sólo que hace más de tres meses, se le responderá que la pregunta refiere a por qué no lo utilizó desde ese entonces.*

*Preguntar 28(A) sólo a personas de 14 años o más;*

*Preguntar 28(B) sólo a personas de 6 a 13 años*

---

**Pregunta 28(A): Considera que no haber utilizado un PC ¿lo limitó o le impidió realizar alguna de las siguientes tareas?**

El objetivo de esta pregunta es conocer si el no-uso de la PC por parte del encuestado le limitó o impidió realizar una serie de tareas que no requerirían por sí mismas del uso de un computador.

Se leen una a una las opciones de respuesta (incluyendo el otros), y se marcan todas las que fueran necesarias. En caso que el encuestado señale algún otro motivo se marca "SI" en "Otros" y se especifica el motivo.

**Pregunta 28(B): Consideras que no haber utilizado un PC ¿te limitó o impidió realizar alguna de las siguientes tareas?**

Ídem de la anterior, pero formulada para menores.

**Pregunta 29: ¿Utilizó alguna vez Internet?**

La pregunta intenta conocer simplemente si el encuestado utilizó Internet alguna vez en su vida.

**Si responde NO ⇨ pase a pregunta 43**

**Pregunta 30: ¿Cuándo utilizó Internet por última vez?**

Aquí se complementa la pregunta anterior, buscando saber cuándo fue la última vez que utilizó Internet.

*Los encuestados que responden que la última vez que utilizaron Internet fue hace más de 3 meses NO SERÁN CONSIDERADOS POR LA ENCUESTA COMO USUARIOS DE INTERNET, correspondiendo hacerles las mismas preguntas que a los sujetos que nunca utilizaron una PC.*

Por lo tanto:

Si responde HACE MÁS DE 3 MESES ⇨ pase a pregunta 42

**Pregunta 31: ¿Con qué frecuencia utilizó Internet en los últimos 3 meses?**

La pregunta intenta conocer la frecuencia de uso de Internet por parte del encuestado.

*La pregunta refiere al uso desde cualquier lugar.*

**Pregunta 32: ¿Desde qué lugares se conectó a Internet en los últimos 3 meses?**

El objetivo es conocer desde qué lugares se conectó el encuestado.

**En el trabajo:** Si el lugar de trabajo de una persona está en su casa, entonces debe responder afirmativamente sólo en la categoría “En el hogar”. **No corresponde en menores de 14 años**

**En un centro educativo:** Para alumnos. Los profesores (y otras personas que trabajan en un establecimiento educativo) indicarán “en el trabajo” como el lugar de uso de Internet.

Si el establecimiento educativo también está disponible para el uso de Internet de la comunidad en general, y la persona se conecta allí pero por este motivo, dicho uso debe indicarse en la categoría de “Centros MEC, otros centros del Estado y ONG” y no en esta.

**En lugares que ofrecen conexión inalámbrica gratuita, plazas públicas, etc.:** aquí se refiere a zonas en las cuales se puede acceder desde la vía pública y en forma gratuita a conexión inalámbrica a Internet.

Esta categoría no incluye la red Ceibal, “robar” o “colgarse” de una red inalámbrica privada sin seguridad ni conexiones públicas pero dentro de centros del Estado o la sociedad civil.

**A través de Internet 3G (inalámbrico) desde cualquier lugar fuera del hogar (no incluye celular):** refiere a la utilización de Internet inalámbrico o 3g fuera del hogar.

**La opción de respuesta excluye la conexión 3g únicamente a través del celular.** Sin embargo, en caso de utilizar el celular como modem/router para conectarse a una PC a través de este, se debe consignar tanto esta opción como “A través de un celular desde cualquier lugar”

### Pregunta 33: ¿Con qué finalidades utilizó Internet?

Esta pregunta tiene por cometido conocer para qué motivos utilizó Internet el encuestado.

Advertencia: Si bien pueden parecer similares, las categorías “Para uso personal” y “Para el entretenimiento” refieren a dos aspectos distintos.

La primera hace referencia a cuestiones personales, como comunicarse con amigos, familiares, conocidos, pagar cuentas, buscar información para cuestiones personales, etc.

La segunda, por otra parte, refiere específicamente a cuestiones relativas al entretenimiento u ocio como: jugar, ver videos y/o escuchar música, navegar sin motivo, etc.

En lo que refiere a la opción de respuesta “*Para Uso laboral*”, se toman los mismos criterios que en relación al celular. Internet debe ser utilizada como herramienta de trabajo y no únicamente para comunicarse esporádicamente con el jefe u otros empleados.

### Serie preguntas 34-39

La serie de preguntas 34-39 intenta conocer qué actividades realizaron los encuestados en Internet **en los últimos tres meses.**

ES ESCENCIAL ACLARAR QUE TODAS LAS PREGUNTAS REFIEREN A ACTIVIDADES REALIZADAS EN INTERNET Y EL PERÍODO DE REFERENCIA ES DE TRES MESES PARA TODOS LOS CASOS.

Las opciones de respuesta son varias y se leen una a una.

En caso de que la persona no comprenda alguna de las opciones por desconocer la actividad, se vuelve a leer una segunda y tercera vez. Si la persona continúa sin comprender, se registra “NO”.

*Las siguientes preguntas tienen como objetivo saber que actividades realizó en los últimos 3 meses relacionados al uso de Internet*

## Preguntas 34 a 36

Aclaraciones sobre conceptos:

**Realizó teletrabajo** - Es el trabajo realizado a distancia utilizando Tecnologías de la Información y la Comunicación (más conocidas como TICs) para vender productos y servicios al mundo.

El concepto “a distancia” significa que se puede trabajar desde su casa, la de un familiar o amigo, un hotel, un restaurante, un ómnibus, un auto, un ciber o cualquier otro lugar.

## Pregunta 37 a 41

Se busca conocer qué actividades brindada por el Estado a través de Internet realizó el sujeto, **sin importar el período en que la/s realizó.**

Las opciones de respuesta son varias y se leen una a una (incluyendo el otros). En caso de que la persona no comprenda alguna de las opciones por desconocer la actividad, se vuelve a leer una segunda vez. Si la persona continúa sin comprender, se registra “NO”.

⇒ **Pase a pregunta 44**

**Pregunta 42: Sólo si respondió que tiene 14 años o más.** De los siguientes motivos que le mencionaré, ¿Cuáles de ellos considera usted que lo limitan para realizar trámites en organismos estatales a través de Internet?

Esta pregunta busca conocer los motivos por los cuales las personas se limitan ha utilizar Internet para realizar trámites en organismos estatales.

*Enfatice que las opciones de respuesta mencionadas refieren específicamente a la limitación de realizar trámites en organismos estatales a través de Internet.*

*Por ejemplo, con opciones de respuesta como “Considera que el acceso a Internet es caro”, puede darse la confusión de que refiere al acceso a Internet en general, debe remarcar que se refiere a si el alto costo del acceso a Internet limita la realización trámites en organismos estatales a través de Internet.*

Se leen una a una las opciones de respuesta (incluyendo el otros), marcando SI o NO según corresponda. En caso que el encuestado señale algún otro motivo se marca “SI” en “Otros” y se especifica el motivo.

**FINALIZA EL FORMULARIO PARA LOS USUARIOS**



Pregunta 43: ¿Cuáles fueron los motivos por los cuales no utilizó Internet?  
*Marque la principal*

Si bien la pregunta se encuentra formulada en plural, la misma busca conocer **el motivo principal** por el cual las personas no han utilizado Internet nunca o no lo han hecho en los últimos tres meses.

Se leen una a una las opciones de respuesta (incluyendo el otro), y se marca la principal. En caso que el encuestado señale algún otro motivo se marca “SI” en “Otros” y se especifica el motivo.

*Recordatorio: Los encuestados que responden que la última vez que utilizaron una PC fue hace más de 3 meses NO SON CONSIDERADOS POR LA ENCUESTA COMO USUARIOS DE Internet, correspondiendo hacerles las mismas preguntas que a los sujetos que nunca utilizaron una Internet.*

*En caso que el encuestado señale que sí ha utilizado Internet, sólo que hace más de tres meses, se le responderá que la pregunta refiere a por qué no lo utilizó desde ese entonces.*

**Preguntar 44(A) sólo a personas de 14 años o más; Preguntar 44(B) sólo a personas de 6 a 13 años**

Pregunta 44 (A) ¿Considera que no haber utilizado Internet le impidió o lo limitó para realizar alguna de las siguientes tareas?

El objetivo de esta pregunta es conocer si el no-uso de la Internet por parte del encuestado le limitó o impidió realizar una serie de tareas que no requerirían por sí mismas del uso de un Internet.

Se leen una a una las opciones de respuesta (incluyendo el otros), y se marcan todas las que fueran necesarias. En caso que el encuestado señale algún otro motivo se marca “SI” en “Otros” y se especifica el motivo.

Pregunta 44 (B): Piensas que no haber usado Internet hizo más difícil o que no pudieras...

Ídem de la anterior. Formulada para menores.

**FINALIZA EL FORMULARIO**